



# CARTA DEI VALORI - CODICE ETICO

Premesso che:

- La Repubblica Italiana riconosce il valore sociale e la funzione dell'attività di volontariato e ne promuove lo sviluppo, salvaguardandone l'autonomia e ne favorisce l'apporto originale per il conseguimento delle finalità di carattere sociale, civile e culturale
- Il volontariato contribuisce a migliorare la qualità della vita e ad alimentare il principio della solidarietà;
- L'art. 2 della Legge quadro sul volontariato n°266/91 (G.U. n. 196 del 22 agosto 1991) così definisce l'attività di volontariato:

1. Ai fini della presente legge per attività di volontariato deve intendersi quella prestata in modo personale, spontaneo e gratuito, tramite l'organizzazione di cui il volontario fa parte, senza fini di lucro anche indiretto ed esclusivamente per fini di solidarietà.
2. L'attività del volontario non può essere retribuita in alcun modo nemmeno dal beneficiario. Al volontario possono essere soltanto rimborsate dall'organizzazione di appartenenza le spese effettivamente sostenute per l'attività prestata, entro i limiti preventivamente stabiliti dalle organizzazioni stesse.
3. La qualità di volontario è incompatibile con qualsiasi forma di lavoro subordinato o autonomo e con ogni altro rapporto di contenuto patrimoniale con l'organizzazione di cui fa parte."

Considerato che:

A.V.S. O.S.L.J. ODV (di seguito anche indicata come l'Associazione) intende impegnarsi a mettere a disposizione l'operato dei propri Volontari e delle proprie attrezzature, ove richiesto e/o necessario in caso di necessità e/o malcapitata emergenza, sia essa in campo Comunale, Regionale, Nazionale e Internazionale, inerente alla Protezione Civile.

Ciò Premesso gli Associati e Volontari di A.V.S. O.S.L.J. ODV si impegnano ad osservare il Codice Etico e Comportamentale sotto elencato.

## PRINCIPI GENERALI E DOVERI DEL VOLONTARIO

1. Il Volontario è Persona che, per sua libera scelta, opera in favore della comunità, nell'ambito della Protezione Civile.
2. Il Volontario di A.V.S. O.S.L.J. ODV ha il dovere di:
  - a) Svolgere il proprio operato rispettando le leggi e normative vigenti
  - b) svolgere i propri servizi di volontariato con impegno, diligenza e spirito di collaborazione, nel rispetto delle direttive impartite dalle strutture istituzionali di riferimento e dal Coordinamento dell'Associazione di cui fa parte;
  - c) adottare un comportamento improntato alla correttezza, al senso di responsabilità ed alla tolleranza, rispettando i luoghi e le persone con cui viene a contatto durante lo svolgimento delle attività;
  - d) non svolgere alcuna attività contrastante con la finalità delle attività di volontariato, né accettare alcuna remunerazione per la propria opera
  - e) non divulgare in nessun modo informazioni, fotografie o dati riservati di cui sia venuto a conoscenza nel corso delle attività di volontariato

Il Codice Etico rappresenta un documento ufficiale che definisce con chiarezza e trasparenza l'insieme dei valori ai quali l'Associazione A.V.S. O.S.L.J. ODV si ispira per raggiungere i propri Obiettivi, viene reso disponibile presso la sede operativa e/o online e firmato per presa visione dai soci.

## RISPETTO DEL PRESENTE CODICE ETICO.

Il presente Codice deve altresì essere rispettato da tutti coloro che, ancorché esterni a A.V.S. O.S.L.J. ODV operino per l'Associazione stessa. I destinatari sopra elencati sono tenuti inoltre, nei limiti delle rispettive competenze e responsabilità, a fare osservare ai terzi i principi del presente Codice Etico e le relative norme di comportamento.

In nessuna circostanza la pretesa di agire nell'interesse di A.V.S. O.S.L.J. ODV giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con quelli enunciati nel presente documento.

## IL D.LGS. 231/2001

In data 8 giugno 2001, il legislatore italiano ha emanato il D.Lgs. n. 231 (di seguito "Decreto") recante la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni, anche prive di personalità giuridica"(di seguito, anche "Enti" e, singolarmente, "Ente"). Il Decreto ha introdotto nell'ordinamento italiano il principio della responsabilità degli Enti per i reati commessi, nel loro interesse o a loro vantaggio, dai dipendenti e/o dagli altri soggetti indicati nell'art. 5 del Decreto stesso (ad es. amministratori, sindaci, dirigenti, rappresentanti dell'Ente, nonché soggetti sottoposti alla loro direzione o vigilanza), a meno che, tra le altre condizioni, l'Ente non abbia adottato ed efficacemente attuato un idoneo modello di organizzazione, gestione e controllo. A tutti i destinatari viene inoltre richiesto di astenersi dal porre in essere o partecipare alla realizzazione di condotte tali che, considerate individualmente o collettivamente, possano integrare un comportamento rilevante di una qualsivoglia fattispecie di reato, e in particolare contemplata dal D.Lgs. 231/01 e successive modifiche e integrazioni.

## VALORI E PRINCIPI GENERALI

L'Associazione A.V.S. O.S.L.J. ODV ha individuato e si riconosce nei seguenti valori che esprimono la propria missione e guidano l'operato di tutti coloro che operano per essa:

- 1) **Trasparenza** - tutti coloro che operano per l'Associazione sono personalmente responsabili nell'utilizzare le risorse in modo efficiente, e adottano il massimo livello di trasparenza nei confronti di terzi
- 2) **Ambizione** - tutti coloro che operano per l'Associazione si impegnano per migliorare la qualità di tutto ciò che fanno nei confronti delle operazioni di Protezione Civile nelle quali intervengono
- 3) **Collaborazione** - tutti coloro che operano per l'Associazione perseguono il rispetto reciproco, valorizzano le diversità, e lavorano con i colleghi unendo le forze a livello globale per migliorare la qualità degli interventi
- 4) **Creatività** - tutti coloro che operano per l'Associazione sono aperti a nuove idee, si adoperano per il cambiamento e sono pronti ad assumere i rischi per sviluppare soluzioni sostenibili per migliorare la qualità degli interventi
- 5) **Integrità** - tutti coloro che operano per l'Associazione lavorano aspirando sempre al massimo livello di onestà morale e comportamentale; non compromettono mai la reputazione di A.V.S. O.S.L.J. ODV e agiscono sempre nel superiore interesse del benessere di tutti.

Oltre ai valori che guidano tutti i destinatari del Codice Etico, in relazione alle competenze, ai ruoli e alle responsabilità di ciascuno, sia individualmente sia nell'ambito degli Organi Collegiali -rispettano e promuovono anche i seguenti principi etici in cui A.V.S. O.S.L.J. ODV si riconosce:

a. **Libertà e Autonomia**: L'Associazione favorisce la libertà e l'autonomia individuali nel perseguimento degli ideali e dei compiti istituzionali. Libertà ed autonomia devono essere esercitate con onestà, correttezza e responsabilità nel pieno e sostanziale rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle regole statutarie e dello spirito degli accordi sottoscritti anche tramite l'adozione di sistemi di autoregolamentazione. Tutte le persone appartenenti all'Associazione sono libere di esprimere, in forma motivatamente critica, opinioni sull'attività e sul governo dell'istituzione, che devono comunque essere sempre improntate al rispetto della dignità delle persone, alla correttezza del linguaggio, alla lealtà istituzionale, nella piena osservanza delle regole statutarie.

b. **Imparzialità e Correttezza**: L'Associazione evita qualsiasi forma di favoritismo ed ogni scelta che non derivi dal rispetto sostanziale e fermo del principio dell'imparzialità del proprio operare, privilegiando sempre nelle scelte esclusivamente il riconoscimento e la valorizzazione delle capacità e competenze individuali, del merito personale per l'interesse generale dell'istituzione.

**c. Rifiuto di ogni discriminazione:** L'Associazione ripudia e combatte qualunque forma di discriminazione, sia essa di genere (è promossa l'uguaglianza di genere secondo le Direttive, le Risoluzioni e le Raccomandazioni degli organismi dell'Unione Europea), di diversa abilità, di religione, di orientamento sessuale, di convinzioni personali, di aspetto fisico, di colore della pelle, di lingua, di origini etniche, di condizioni sociali, di appartenenza politica e sindacale, di cittadinanza, di condizioni personali e di salute, di gravidanza, di maternità, di scelte familiari, o di età. Qualunque condotta contraria a queste disposizioni non è tollerata e rischia di mettere a serio rischio la reputazione di A.V.S. .O.S.L.J. ODV.

**d. Valore delle Risorse Umane:** Le risorse umane sono riconosciute quale fattore fondamentale ed irrinunciabile all'interno dell'Associazione. Maniaco riconosce pertanto la centralità delle risorse umane, alle quali viene richiesta professionalità, dedizione, lealtà, onestà e spirito di collaborazione. e. Rispetto della dignità della Persona: L'Associazione non tollera alcuna forma di molestia, sia essa psicologica o morale o sessuale, in quanto condotte lesive della dignità umana; l'Associazione assicura alle vittime una sollecita protezione libera da pregiudizi.

## NORME DI COMPORTAMENTO GENERALI

I destinatari sono tenuti a conformare la propria condotta, sia nei rapporti interni, che nei confronti degli interlocutori esterni, alla normativa vigente ed ai valori e principi del presente Codice Etico.

In particolare, occorre: collaborare con il Direttivo nel corso delle attività di verifica e vigilanza da questi espletate, fornendo le informazioni, i dati e le notizie da esso richieste;

Segnalare al Direttivo eventuali disfunzioni o violazioni del Codice Etico.

In aggiunta alle previsioni di carattere generale sopra citate, i destinatari del presente Codice Etico devono inoltre rispettare le norme di comportamento di seguito indicate, le quali possono riguardare sia questioni ritenute di particolare rilevanza sotto il profilo etico, sia specifici ambiti dell'attività dell'Associazione.

## LA SITUAZIONE DI CONFLITTI DI INTERESSE

Si ha conflitto di interesse quando l'interesse privato di un soggetto attivo nell'Associazione contrasta o è concorrente, anche solo potenzialmente, con l'interesse, non solo economico, dell'Associazione. Tale conflitto si sostanzia anche nel prevalere degli interessi di un soggetto esterno all'Associazione rispetto agli interessi dell'Associazione stessa.

L'interesse privato, di natura non solo economica, di cui sopra, può riguardare:

- a. l'interesse immediato della persona che è componente dell'Associazione;
- b. l'interesse di un familiare, convivente o affine di un componente dell'Associazione, ovvero di un parente entro il quarto grado o affine entro il secondo grado;
- c. l'interesse di enti o persone giuridiche di cui il componente dell'Associazione abbia il controllo o una funzione significativa di partecipazione alla gestione;

A tutti i destinatari è fatto obbligo di non ricoprire cariche, assumere incarichi, esercitare funzioni o adottare comportamenti che possano essere in conflitto di interesse con i valori, i principi, gli obiettivi e le scelte propri della stessa Associazione. Il soggetto che in una determinata operazione o circostanza abbia interessi in conflitto con quelli dell'Associazione, deve darne immediata notizia allo stesso Direttivo., astenendosi in ogni caso da eventuali decisioni o delibere in merito.

## LA GESTIONE DEI RAPPORTI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

Tutti i rapporti intercorrenti con soggetti qualificabili come Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio devono essere condotti nel pieno rispetto delle leggi e delle norme vigenti e del presente Codice Etico, al fine di assicurare l'assoluta legittimità dell'operato dell'Associazione. Nei limiti di seguito indicati, l'Associazione vieta ai destinatari del presente Codice Etico di accettare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori (anche in termini di opportunità di impiego o a mezzo di attività, anche commerciali, direttamente o indirettamente riconducibili al dipendente) in relazione ai rapporti intrattenuti con Pubblici Ufficiali o Incaricati di Pubblico Servizio, per influenzare le decisioni, in vista di trattamenti più favorevoli o prestazioni indebite o per qualsiasi altra finalità, incluso il compimento di

atti del loro ufficio. Qualora eventuali richieste o offerte di denaro, di doni, di favori di qualunque tipo siano inoltrate o ricevute dai membri degli Organi dell'Associazione, esse devono essere tempestivamente portate a conoscenza del Consiglio Direttivo dell'Associazione.

## **DOVERI DEL VOLONTARIO IN EMERGENZA**

Quando chiamato dalle Autorità preposte a prestare le sue attività in fase di emergenza, il Volontario dovrà:

- a) presentarsi presso la sede di convocazione nel giorno e ora indicati nella comunicazione di avvio al servizio;
- b) rispettare scrupolosamente l'orario di svolgimento delle attività relative al servizio, collaborare con altre realtà si trovino sul posto.
- c) non assentarsi, durante l'orario di svolgimento delle attività, dalla sede di assegnazione, senza preventiva comunicazione al Coordinamento operativo locale;
- d) comunicare tempestivamente al coordinamento operativo locale, in caso di malattia, o contrattempo, l'assenza temporanea dal servizio;
- e) comunicare alla segreteria del coordinamento, l'eventuale rinuncia o impossibilità allo svolgimento del servizio

## **SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Il Volontario di A.V.S. O.S.L.J. ODV è tenuto ad utilizzare i dispositivi di protezione individuale (DPI), in relazione alle attività che svolge, senza i quali il Volontario DEVE astenersi assolutamente di operare e lo stesso è tenuto alla conoscenza del DVR e ad attenersi alle sue indicazioni

## **L'IMPIEGO DEI SISTEMI INFORMATICI**

I destinatari, nello svolgimento delle proprie attività professionali, devono utilizzare gli strumenti ed i servizi informatici o telematici nel pieno rispetto delle vigenti normative in materia (in particolare, in materia di illeciti informatici, sicurezza informatica, privacy e diritto d'autore) nonché mantenere un clima di educazione e rispetto nelle trasmissioni telematiche su dispositivi radio e social media.

I destinatari del presente Codice Etico devono astenersi da utilizzare termini denigratori a nome e per conto dell'Associazione verso figure terze all'interno di gruppi, forum o altri social media.

## **L'UTILIZZO DEI BENI DI A.V.S. O.S.L.J. ODV**

I destinatari del presente Codice Etico devono proteggere e custodire i valori ed i beni e contribuire alla tutela del suo patrimonio, evitando situazioni che possano incidere negativamente sulla integrità e sulla sicurezza dello stesso. Si richiede, inoltre, di utilizzare in modo appropriato tutti gli strumenti e le risorse fornite dall'Associazione stessa, senza disporre per uso personale (es. attraverso la sottrazione di beni di proprietà dell'Associazione al fine di trarne profitto).

## **LA RACCOLTA FONDI**

I destinatari del presente Codice Etico sono tenuti, nello svolgimento delle attività di raccolta fondi, al rispetto dei valori e principi etici, delle leggi e dei regolamenti vigenti, allo scopo di incentivare la trasparenza delle attività poste in essere dall'Associazione a vantaggio delle parti interessate (donatori, volontari, beneficiari delle attività, destinatari dei fondi, associati ed aderenti all'organizzazione, istituzioni pubbliche e private, ecc.). I destinatari non devono in alcun modo, nello svolgimento dell'attività di raccolta fondi, porre in essere comportamenti coercitivi nei confronti dei donatori, essendo tenuti al rispetto della dignità professionale, dell'Associazione, dei donatori ed al rispetto della privacy, della libertà di opinione e delle diversità.

## RISERVATEZZA

I destinatari sono tenuti a rispettare la riservatezza di persone, Enti o Istituzioni di cui l'Associazione detiene informazioni protette e a non rivelare dati o informazioni riservate raccolte durante le situazioni di emergenza nella quali sono chiamati ad intervenire. In nessun caso potranno rilasciare interviste a nome dell'Associazione senza prima averne avuto autorizzazione dal Direttivo.

## L'UTILIZZO DEL LOGO

Tutti i destinatari sono tenuti al rispetto, nell'espletamento delle attività di propria competenza, delle disposizioni previste da parte dell'Associazione in materia di utilizzo del logo. E' fatto espresso divieto di utilizzare il logo A.V.S. O.S.L.J. ODV per scopi commerciali o comunque diversi da quelli previsti nello Statuto e nella mission di A.V.S. O.S.L.J. ODV. E' altresì vietato l'uso del logo dell'associazione accompagnato a immagini denigratorie o diffamatorie.

## BILANCI ED ALTRI DOCUMENTI AMMINISTRATIVO-CONTABILI

I destinatari sono tenuti a dare particolare attenzione all'attività di predisposizione del bilancio e degli altri documenti amministrativo contabili. E' pertanto, necessario garantire:

- a. un'adeguata collaborazione alle funzioni dell'Associazione preposte alla redazione dei documenti contabili;
- b. la completezza, la chiarezza e l'accuratezza dei dati e delle informazioni fornite;
- c. il rispetto dei principi di compilazione dei documenti contabili.

## DIFFUSIONE E FORMAZIONE SUL RISPETTO DEL CODICE ETICO

A.V.S. O.S.L.J. ODV si impegna a garantire una puntuale diffusione interna ed esterna del Codice Etico mediante:

- a. la distribuzione a tutti i destinatari del presente Codice Etico anche in formato elettronico tramite il sito web
- b. l'affissione in luogo accessibile a tutti;
- c. la messa a disposizione dei Terzi Destinatari e di qualunque altro interlocutore per mezzo del sito internet dell'Associazione.

A tal fine, A.V.S. O.S.L.J. ODV richiede a tutti i destinatari di firmare o apporre una dichiarazione di conferma dell'avvenuta presa conoscenza del Codice e di impegnarsi a rispettare i punti in esso indicati.

## SANZIONI

1. Il volontario, attraverso apposita sottoscrizione, si impegna ad assolvere ai doveri di cui ai precedenti articoli, la violazione dei quali comporta l'irrogazione delle sanzioni di seguito elencate, in ordine crescente, secondo la gravità dell'infrazione:

- a) diffida formale scritta.
- b) esclusione dai servizi con tempistiche e modalità che il Direttivo determinerà di volta in volta.
- c) espulsione temporanea dall'Associazione con tempistiche e modalità che il Direttivo determinerà di volta in volta.
- d) espulsione definitiva dall'Associazione decisa in assemblea generale.

2. Nei casi qualora la sanzione colpisca un Volontario con qualsiasi carica responsiva, la stessa decadrà a favore del Vice o nuovo incaricato nominato dal Direttivo, per riattivarsi in caso di riammissione.

## ENTRATA IN VIGORE

Il presente Codice Etico è adottato con delibera del Consiglio Direttivo in data 11 Febbraio 2020 con efficacia immediata.

### **A.V.S. O.S.L.J. ODV Amici Volontari Soccorso Unità Cinofile da Soccorso Milano**

---

sede operativa: via Assietta snc 20161 Milano      Centrale operativa (+39) 331 766 6501  
sede amministrativa: via Perugino 15 20135 Milano      Codice Fiscale 97488220159  
info@avsoslj.org - www.avsoslj.org